Zusatzinformation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Änderungen und Einsprüche nur innerhalb 30 Tagen ab Verzollungsdatum angenommen werden. Reklamationen können danach nicht mehr berücksichtigt werden.

Jede Sendung aus dem Ausland ist grundsätzlich zoll- und mehrwertsteuerpflichtig. Als Empfänger einer Sendung zahlen Sie Mehrwertsteuer (MWST) auf den Warenwert (inkl. Fracht-/ und Zollkosten) und Zollabgaben auf das Bruttogewicht. Diese Kosten sind nicht zu verwechseln mit den Transportkosten, die bei der Aufgabe der Sendung bezahlt werden.

Die Wertfreigrenze von 300.00 CHF gilt ausschliesslich im Reiseverkehr. Beim Importieren von Waren aus dem Ausland gilt das Zoll- und Mehrwertsteuergesetz. Es werden keine Zoll- und Mehrwertsteuerbeträge erhoben, sofern der errechnete Betrag weniger als CHF 5.00 je Zolldeklaration ausmacht. Im Internet erworbene Waren sind nach den allgemeinen Vorschriften abgabepflichtig.

Die Warenwertobergrenze (inkl. Transportkosten) für eine mehrwertsteuerbefreite Einfuhr liegt bei:

- **CHF 65.00 für Sendungen mit 7.7% MWST resp.**
- **CHF 200.00 für Sendungen mit 2.5% MWST (reduzierter Satz)**

Auch wenn die Ware mehrwertsteuerbefreit ist, können Zollkosten anfallen.

Sonstige Abgaben

Weltpaket Economy :

- **Verzollungsgebühr (11.50 CHF):** Diese Gebühren fallen für die Importverzollung eines deutschen Postpakets - Weltpaket Economy.
- **Aufwandsentschädigung (3% vom Warenwert max. 60.00 CHF):** Diese Kosten fallen für den administrativen Aufwand und Handling dieses Produktes an.

Weltpaket Priority:

- **Vorlageprovision (2%, mind. CHF 3.00): Entfällt bei online Bezahlung innert 48h!!** Diese Kosten decken die Vorleistung von DHL Express und die Benützung des DHL-eigenen Zollkontos (ZAZ) bei der Eidgenössischen Zollverwaltung. Falls der Importeur über ein eignes ZAZ-Konto verfügt, entfallen diese Kosten.

Wenn der Versender Ihre Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse auf den Dokumenten vermerkt, erhalten Sie eine Zahlungsaufforderung per SMS/E-Mail. Sie können die Gebühren mittels Online-Zahlung im Voraus oder innerhalb von 48h nach der Zahlungsaufforderung begleichen, sodass die Vorlageprovision entfällt!

Diese Abgaben fallen auch bei sogenannten Gratislieferungen an.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

Ihr VATQUERY-Team / DHL Express Schweiz